



**ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ВТОРАЯ ПРОКУРАТУРА ПО НАДЗОРУ ЗА
ИСПОЛНЕНИЕМ ЗАКОНОВ НА ОСОБО РЕЖИМНЫХ
ОБЪЕКТАХ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

В рамках правового просвещения работников предприятий и организаций, взаимодействия с общественностью и разъяснению законодательства в соответствии с приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 02.08.2018 №471 «Об организации в органах прокуратуры Российской Федерации работы по правовому просвещению и правовому информированию»

Прокуратура разъясняет:

О защите прав граждан от мошеннических действий с использованием средств связи

Мошенник может представиться:

- сотрудником банка либо сотрудником службы безопасности банка;
- сотрудником благотворительной организации;
- сотрудником больницы
- родственником, знакомым;
- сотрудником правоохранительных органов;
- вашим непосредственным руководителем или руководителем вышестоящей организации.

Может назвать причину звонка:

- блокировка банковской карты;
- необходимость материальной помощи Вашему родственнику;
- предложение субсидий или выгодной акции по кредиту;
- признание Вас потерпевшим по уголовному делу о хищении денежных средств с банковского счета;
- осуществление каких-либо незаконных действий или передачу служебной информации.

ПОМНИТЕ!

Чтобы обезопасить себя от действий мошенников, необходимо придерживаться следующих правил:

- не сообщать конфиденциальные данные карты (срок, CVV-код, ПИН-код)
- никогда никому не сообщать код из СМС для подтверждения операции,

которую клиент не совершал (сотрудники банка не вправе запрашивать данную информацию);

- немедленно блокировать карту в случае утраты, кражи или захвата ее банкоматом, а также при утере телефона с привязанным номером;

- не предпринимать каких-либо незаконных действий, кем бы не представился позвонивший (написавший в мессенджере) и не сообщать сведения, касающиеся Вашей профессиональной деятельности.

В случае выявления факта незаконного списания денежных средств с банковской карты необходимо незамедлительно обратиться в отделение банка-эмитента для блокировки карты и написания заявления о несогласии с конкретной расходной операцией.

Владелец карты также имеет право обратиться в правоохранительные органы и написать заявление о краже денежных средств с банковской карты.

В случае поступления требований о совершении каких-либо незаконных действий сообщить о данном факте в правоохранительные органы.

В случае попытки получить сведения о Вашей профессиональной деятельности необходимо незамедлительно сообщить о данном факте непосредственному руководству.